

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

**MISSION AZIENDALE**

*La soddisfazione del cliente, soddisfacendo le sue aspettative, i suoi requisiti dichiarati e quelli cogenti applicabili, assicurando redditività aziendale e competitività sul mercato, nella erogazione dei seguenti servizi:*

- Riparazione e assistenza di veicoli industriali DAF
- Commercializzazione di parti di ricambio ed accessori DAF

**STRATEGIE**

attenzione focalizzata ai clienti	leadership nel servizio fornito	coinvolgimento	miglioramento continuo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capire e soddisfare i loro requisiti e le loro aspettative assicurando redditività all'azienda</li> <li>- rispettare gli impegni presi con i clienti</li> <li>- agire con trasparenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppare le competenze e la consapevolezza di ogni persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ognuno è responsabile per la qualità del proprio lavoro</li> <li>- tutti dobbiamo collaborare attivamente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pianificare le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite</li> <li>- prevenire le cause di errore piuttosto che correggere gli errori fatti</li> </ul>

**POLITICHE DEI PROCESSI**

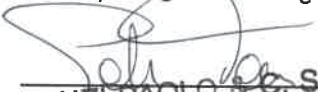
<b>PROCESSO DOPOVENDITA</b>	Rispettare gli impegni presi con il cliente in modo da soddisfare le sue esigenze ed aspettative, e le disposizioni legislative applicabili, mantenendo marginalità e competitività.
<b>PROCESSO GESTIONE RISORSE</b>	Formazione del personale mediante training ed education al fine di creare condivisione aziendale, conoscenza degli obiettivi da perseguire e aumento delle competenze
<b>PROCESSO MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	Ottenere informazioni e dati la cui analisi ed elaborazione permettano di determinare obiettivi e indicatori, mediante i quali misurare l'efficacia dei processi e la loro capacità di migliorare e trasferire i benefici al cliente.

La Direzione della OFFICINA TANZI PAOLO si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione; al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

data: 02/01/2017

Direzione

  
TANZI PAOLO & C. SNC  
Via Cremonese, 46  
43126 Parma

### POLITICA AMBIENTALE

La Direzione, considera il rispetto dell'ambiente un vero e proprio valore aziendale. Facendo proprio quanto espresso dalle politiche DAF e quanto emerso dall'analisi del proprio contesto, si impegna a tradurne i principi comuni nello svolgimento delle proprie attività:

**Riparazione e assistenza di veicoli industriali DAF.  
Commercializzazione di parti di ricambio ed accessori DAF.**

**Repair and maintenance of DAF Trucks  
Sales of DAF Parts and accessories**

Grazie a questi strumenti, l'azienda potrà acquisire un vantaggio competitivo e contribuire ad uno sviluppo sostenibile,

**In ottica di Approccio globale:**

- tenendo in considerazione il ciclo di vita complessivo di prodotti, operazioni e servizi di pertinenza sia promossi che utilizzati;
- operando al fine di proteggere l'ambiente da potenziali danni e degrado causati dalla propria attività, sulla base del contesto in cui l'azienda opera;
- facendo della prevenzione dell'inquinamento un prerequisito per tutte le operazioni svolte già a partire dai servizi e prodotti acquistati;
- incoraggiando i fornitori, e le altre parti interessate all'interno della nostra sfera di influenza ad adottare i principi contenuti in questa politica;
- assicurando la cooperazione con le autorità pubbliche e le altre parti interessate.

**In ottica di Miglioramento continuo:**

- valutando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, praticabili dal punto di vista economico;
- formulando, comunicando e monitorando obiettivi specifici volti al miglioramento delle prestazioni ambientali e alla conseguente riduzione degli impatti ambientali;
- coinvolgendo i dipendenti nell'implementazione e sviluppo del sistema di gestione;
- garantendo la necessaria sensibilizzazione e formazione di tutto il personale.

**In ottica di Sviluppo tecnico:**

- riducendo l'utilizzo di materiali dannosi per l'ambiente.

**In ottica di Efficienza delle risorse:**

- minimizzando il consumo di energia e materie prime;
- minimizzando la produzione di rifiuti e residui ottimizzandone la gestione in modo da agevolare il loro recupero.

La politica viene comunicata ai dipendenti e a tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione e comunque è resa disponibile alle parti interessate e a chiunque la richieda.

Il riesame della Politica ambientale, da parte della Direzione, avviene periodicamente in occasione del riesame del sistema integrato, alla luce dei risultati degli audit interni e di eventuali cambiamenti intervenuti.

data: 02/01/2017

  
**TANZI PAOLO & C. SNC**

**Via Cremonese, 46  
43126 Parma**